

A 潮の商品説明表示及び原材料表示について

報告書

この度の紛らわしい商品説明において、消費者の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しましたことに誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。早速、経緯と対策を下記にご報告致します。何卒よろしくお願い申し上げます。

記

2012年2月27日 メールにて『食の安全・市民ホットライン』より市民からの投稿で連絡
正式文書 2012年3月14日消印にて到着

- 内容 「揚げ油、食塩は使用しておりません」と包装には印刷しながら、表示シールには、原材料名、コーンフレーク(食塩)とある。また、油の使用がないような印象だが、ショートニングが使われている。消費者をまどわす表示です。
- 経緯背景 元来より 消費者の皆様より『A 潮』という商品名だけど、揚げているのですか。塩を使っていますか。という問い合わせが幾件もあり、都度対応に追われていました。そういった経緯でパッケージに親切心として「揚げ油、食塩は使用しておりません」と明記しました。(弊社としては、揚げていません。製造上では塩を入れていませんという説明のつもりでした。)
原材料表示シールに関してはコーンフレークは弊社 A 潮の商品を確認すると視認できる物なので、原材料表示は詳細明記が必要と保健所との相談で決定。コーンフレークメーカーより コーンフレークのレシピ公開は不可と通達を受け、よって材料の順番表記は不可能になりカックくりの原材料表示となる。その為、使用材料である食塩は省略できない事となり、原材料表示シールにはコーンフレーク(コーングリッツ、砂糖、麦芽エキス、食塩、ぶどう糖果糖液糖)という表示になる。
- 問題 材料の一部である食塩は食品であり、原材料表示の省略は不可。ショートニングは世間一般では揚げ油として使用することがある。パッケージの商品説明が中途半端の説明で誤解を招いた。
- 対策 商品袋には現在『A 潮名前の由来 遠州灘に面した浜松生まれの A 潮には満ち潮をイメージしてお召し上がりになる方に良い運気がうちよせますようにという願いが込められています。あげ油、食塩は使用しておりません』と上記の様に表示

訂正後

浜松銘菓 M の A 潮は、浜名湖に潮が満ちるように A 潮を召しあがって頂いた方々の運気が上がりますようにという願いを込め命名致しました。今も昔も、1粒ずつ丁寧にオープンで焼き上げております。

※原材料の一部に食塩を含んだものを使用しておりますが、当社で食塩の添加は行っておりません。

商品の説明分は訂正し 新パッケージにて対応
原材料表示に関しては、既存表示で対応します。

商品の管理には引き続き細心の注意を払い御安心頂ける商品の提供に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜るようお願い致します。