

2010年12月18日

㈱NH% 様

「食の安全・市民ホットライン」

代表 神山美智子

〈公印省略〉

要 請 書

㈱NH%が販売する健康食品にかかわる商法は、“消費者に誤解を与える販売方法である”との消費者からの批判がありました。貴社としての、対処を求めます。「食の安全・市民ホットライン」事務局までご回答下さい。

「食の安全・市民ホットライン」は、食にかかわる不具合情報を、消費者の皆さんから通報してもらい、それをネット上に公表しております。食べ物の不健全な供給を正して、消費者の命と健康を守ることが目的です。

先般、㈱NH%の健康食品販売事業にかかわる批判が消費者から寄せられました。「食の安全・市民ホットライン」では、その批判の内容を検討し、「通報者のご主張にも一理ある」と判断して、ホットラインのホームページに掲載いたしました。

<<http://www.fsafety-info.org/index.html>>

掲載内容は別紙の通りです(資料A)。「食の安全・市民ホットライン」のホームページ上には、商品名、事業者名などは、記号化して、風評被害などが起こらないように配慮しました。

同時に、消費者庁など関係省庁に対して、貴事業に対する、監督・指導を要請しますのでお知らせします。

なお、貴社からの対処や反論と、この間の経過、消費者庁などへの要請を、ホームページ上に掲載させていただきます。

資料A 「食と安全・市民ホットライン」のホームページの掲載内容の抜粋
(実際には記号化しています)

年月日	不具合	食品	商品名 (メーカー)	事業者 名	皆さんからの不具合情報	ホットラインの対応	男女	住所
2010.12.10	不適 宣伝	健康 食品	Sゲル	㈱NH%	Sゲルのネット販売の文面には、 「メタボをよく理解しよう。Tu教授(Iキリスト 教大学)にお伺いしました」として、脂肪燃 焼システムについてのインタビュー記事を 掲載している。辻教授は、この商品を推奨し ているわけではないが、この健康食品の販 売方法が、信用のあるものと消費者に印象 付ける役を果たしている。著名な栄養学者 である。		男	兵庫 県
2010.11.22	違法 宣伝	健康 食品	Sゲル	㈱NH%	トクホの認定を受けていないのに、トクホの ような食品の宣伝をしている業者がいる。宣 伝文は、消費者に誤解を与えるような内容 にみえる。 ＜事務局補足＞ ネット上のプレスリリース文面として「トク ホ」関与成分を中心に 30 種の成分を配合し た、血糖値・血圧・血中コレステロールの低 下作用のあるサプリメント。「トクホ」成分を 使い、同じ安全性と効用を安価に提供する 新商品を展開」と掲載。		男	岡山 県

連絡先

1) 「食の安全・市民ホットライン」東京事務局

「食の安全・監視市民委員会」事務局内

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 1-9-19-207 日本消費者連盟気付

電話 03-5155-4765 Fax 03-5155-4767 E-mail office@fswatch.org

2) 「食の安全・市民ホットライン」全国事務局

美作大学大学院山口英昌研究室気付

〒708-8511 岡山県津山市北園町 50

email : yamaguch@mimasaka.ac.jp