

2014年10月23日

食の安全・市民ホットライン
食の安全・監視委員会
代表 神山美智子様

株式会社 Wi
代表取締役 I.M.L.



「Ku」に関する要請書につきまして

平素は誠にお世話になっております。先日は要請書を頂きまして誠にありがとうございます。頂きました要請書につきまして、弊社では以下のように対応させて頂きたく存じております。

1. 「Ni 自然解凍でおいしい! 3種の中華」のアレルゲン情報に誤りがあるとご指摘頂きました件につきまして、弊社の方でも確認させて頂きましたところ、ご指摘いただきましたとおり誤りがございました。Ku 内にて、当該商品のリニューアル前の商品情報が掲載された状態になっており、リニューアル後の商品情報への対応に遅れが生じておりましたことが原因でございます。

本件につきまして、お詫びの訂正記事を以下 URL にて掲載させて頂きました。

<https://www.kumitasu.com/contents/news/299>

この件につきまして、2014年10月23日現在、Ni 株式会社さまの全商品の商品情報を確認するべく、Ni 株式会社さまの商品情報につきましては、Ku から掲載を取り下げております。正しい商品情報が確認でき次第、再掲載させて頂きます。また、他商品につきましても再度確認を進めてまいります。

2. 『Ku 利用規約の免責事項でも示されている「(検索結果で表示された食品において) アレルゲンまで入っていないという保証はできない」旨を Ku のトップページの目立つところ、および商品の検索結果が表示されるページのわかりやすい部分に表示すべき』とご意見頂きました件につきまして、

Ku のトップページの目立つところでの表記を以下 URL にて掲載させて頂きました。

<https://www.kumitasu.com/contents/news/300>

また、各商品ページ内にも文言掲載を進めます。各商品ページ内におきましては別資料の青色の箇所に掲載できるよう、デザイン、システム対応を進めてまいります。対応完了は

11月30日を目途にしております。

3. 『Ku のトップページの目立つところ、および商品の検索結果が表示されるページのわかりやすい部分に、Ku 利用規約内の免責事項でも示されている「Ku の利用は、(消費者自身の) 自己責任である。また、(Ku 利用による損害に関する) いかなる責任もとらない」ことを示すべき』とご意見頂きました件につきまして、

Ku のトップページの目立つところでの表記を以下 URL にて掲載させて頂きました。

<https://www.kumitasu.com/contents/news/300>

こちらにつきましても、各商品ページ内に文言掲載ができるよう、11月30日を目途に進めさせて頂きます。

以上

<注>

改善の前後の実例図が添付されて
おりましたが省略しました。