

14FSCW 第 12 号  
2014 年 10 月 9 日

株式会社 Wi  
代表取締役 I M 様

食の安全・市民ホットライン  
食の安全・監視市民委員会  
代表 神山美智子

### 「Ku」に関する要請書

食の安全・監視市民委員会は、食の安全問題を調査し、政府や事業者等に様々な意見・要望等を行うことを目的として、2003年に設立された市民団体です。また、2010年からは、食の不具合情報の情報収集機関である「食の安全・市民ホットライン」を展開しております。

食の安全・市民ホットラインを運営する食の安全・監視市民委員会（以下、当会）に対して、消費者から「(貴社が運営されているアレルギーを含まない食品を検索できる Web サイト)『Ku』の商品検索ページにおいて、安全については全く触れておらず、注意喚起の言葉がない」という懸念を訴える通報がありました。

当会として、貴社が運営されているKuのホームページを分析したところ、Kuを利用する消費者に誤解を与えることにより、健康被害を起ささないために、わかりやすい「注意書き」を示すなどの事前の施策を講じるべきと考えました。そこで、サイト運営の責任者である貴社に対して、以下の申し入れをいたします。

お忙しいところ恐縮ですが、下記の申し入れにつきまして、2014年10月16までに書面にてご回答ください。なお、本要請書及び貴社からのご回答については、食の安全・監視市民委員会および食の安全・市民ホットラインのホームページでそのまま公表させていただきますので、予めご了承ください。

#### 記

- 1、Ku内サイトにおいて、ごまを含まない食品として表示されている「Ni 自然解凍でおいしい! 3種の中華」は、製造販売会社の公式サイトを確認したところ、同商品にご

まが含まれると記載されています。この点についてN iに確認した上で、同商品にごまが含まれていた場合、下記のページについては速やかに訂正し、K uのトップページの目立つ部分に訂正記事を示すべきと考えますので、適切な対応をとられるよう求めます。  
(参考) 該当 URL (問題の検索結果が表示されたK u内のサイト)

[http:// 省略](#)

商品紹介 自然解凍でおいしい! 3種の中華 N i

[http:// 省略](#)

- 2、K uのトップページの目立つところ、および商品の検索結果が表示されるページのわかりやすい部分に、貴社のK u利用規約の免責事項でも示されている「(検索結果で表示された食品において) アレルゲンまで入っていないという保証はできない」ことを示すべきと考えますので、適切な対応をとられるよう求めます。
- 3、K uのトップページの目立つところ、および商品の検索結果が表示されるページのわかりやすい部分に、K u利用規約内の免責事項でも示されている「K uの利用は、(消費者自身の) 自己責任である。また、(K u利用による損害に関する) いかなる責任もとらない」ことを示すべきと考えますので、適切な対応をとられるよう求めます。

以上