

2012年7月18日

アレルギーっ子のパン専門店ジュウイール
運営責任者 福田 義春 様

食の安全・市民ホットライン
代表 神山美智子
〈公印省略〉

要請書

「食の安全・市民ホットライン」は、食にかかわる不具合を、消費者の皆さんから通報してもらい、それをネット上に公表しております。食べ物の不健全な供給を正して、消費者の命と健康を守ることが目的です。(http://www.fsafety-info.org/index.html)

2012年6月19日、消費者より貴店のアレルギーっ子向けパンにつき、下記の通報がありました。

「知り合いから「小麦アレルギーの人でも食べられる小麦粉のパンがあるよ!」と勧められました。ウェブサイト <http://mutenkan.jp/>を見たところ、「※残念ながら小麦アレルギーの方全てに対応出来る訳では有りません、かなり個人差が有りますので現在は新規の小麦アレルギーをお持ちのお客様には小麦を使用したパン類はお勧め致しません」と書かれているものの、「小麦アレルギーの方にも対応例の有る非常に清浄な小麦粉を使用しています(証明書付き低農薬国産小麦)」や「ジュウイールで使用している小麦粉が特殊だからこそ小麦アレルギーのお子さんにも食べて戴けるパンが作れるのです」などと記載されており、低農薬の国産小麦なら小麦アレルギーの方でも食べられると誤解を与えるような記載になっています。危険ではないのかと思ったので報告させていただきます。

貴店の広告は、景品表示法上の優良誤認(低農薬の小麦を使用している貴店のパンは、小麦アレルギー患者でも食べられる)に該当する可能性があり、通報内容には相当の根拠があると考えますので、下記のとおり申し入れます。7月31日(火)までに、文書でご回答下さい。

記

貴店のインターネット広告トップページに、タイトルと同じサイズの文字で「新規の小麦アレルギーをお持ちのお客様には小麦を使用したパン類はお勧め致しません」との警告文を掲載すること

以上

【連絡先】

1)「食の安全・市民ホットライン」東京事務局
「食の安全・監視市民委員会」事務局内
〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 1-9-19-207 日本消費者連盟気付
電話 03-5155-4765 Fax 03-5155-4767 E-mail office@fswatch.org

2)「食の安全・市民ホットライン」全国事務局
美作大学大学院山口英昌研究室気付
〒708-8511 岡山県津山市北園町 50
email : yamaguch@mimasaka.ac.jp